

Algemene Voorwaarden gedeponeerd

Op 7 april jl. zijn door de KNVTO de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van personen, bagage en dieren per autobus, per tram en per metrotrein gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, aktenummer 94/1981. Deze voorwaarden hebben de oude voorwaarden, gedeponeerd op 4 juli 1956, vervangen.

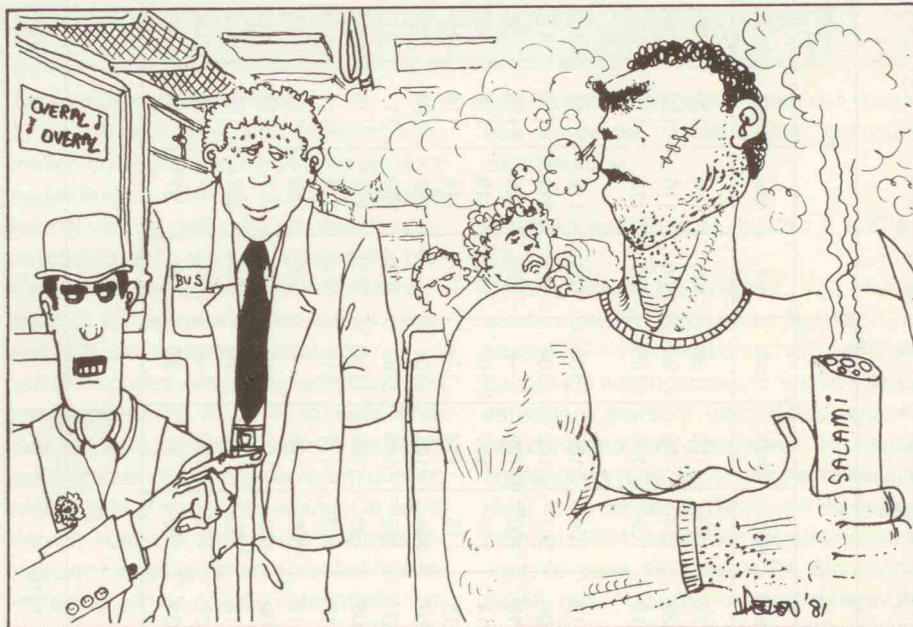
Nu sedert 1 oktober 1980 in Nederland in het stads- en streekvervoer uniforme tarieven en biljetten worden gehanteerd, is het noodzakelijk dat dit vervoer ook overal wordt verricht op basis van dezelfde voorwaarden. Immers, van de reiziger kan en mag niet worden verwacht, dat hij zich met dezelfde strippenkaart op verschillende plaatsen met verschillende voorwaarden laat confronteren. De voorwaarden moeten, om zich er in voorkomende gevallen met succes op te kunnen beroepen, voldoen aan een tweetal eisen:

1) Volgens de huidige rechtsopvattingen moeten algemene voorwaarden 'behoorlijk openbaar' zijn gemaakt. Dit is formeel geschied door deponering ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, zodat eenieder zonedig aldaar een afschrift kan opvragen. Voor het publiek zijn ze aan te vragen bij postbus 55, Den Haag. Het verdient aanbeveling dit uit te breiden met verwijzing naar de algemene voorwaarden in dienstregelingen, briefpapier, folders, plaatsbewijzen en haltepalen, alsmede ter inzagelegging van de voorwaarden op het kantoor van de vervoerder.

2) De strippenkaart verwijst op de achterzijde naar de bedrijfsvoorwaarden. Derhalve gelden de algemene voorwaarden pas, nadat deze door de vervoerbedrijven als bedrijfsvoorwaarden zijn overgenomen. Door de KNVTO is zulks reeds dringend aanbevolen en naar verwachting zullen op korte termijn de nieuwe voorwaarden door alle bedrijven zijn overgenomen.

Enige verschillen met de oude voorwaarden zijn:

a) De oude voorwaarden golden alleen voor autobusdiensten, dus niet voor metro en tram. De nieuwe voorwaarden gelden voor het gehele stads- en streekvervoer, uitgezonderd zodanig door de N.V. Nederlandse Spoorwegen verricht vervoer. Het laatste is onderworpen aan het Algemeen



Reglement Vervoer. Ook de veerdiensten zijn uitgezonderd.

b) In de nieuwe voorwaarden is de aansprakelijkheid vollediger geregeld. De vervoerder is altijd aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door dood of letsel van de reiziger tengevolge van een ongeval in verband met en tijdens het vervoer aan de reiziger overkomen, behoudens overmacht. Voor overige schade is de vervoerder aansprakelijk, indien schuld van de vervoerder of diens personeel kan worden aangetoond en voor zover niet vallende onder een aantal in de voorwaarden genoemde uitzonderingen.

c) De aansprakelijkheid voor schade aan bagage was in de oude voorwaarden beperkt tot f 0,60 per kilogram. Dat is nu f 50,— per collo of dier en ten hoogste f 500,— per reiziger.

Daarnaast zijn in de nieuwe voorwaarden enige op de vervoerovereenkomst betrekking hebbende wettelijke bepalingen overgenomen, waarop in de betreffende wetgeving strafsancities zijn gesteld, zodat de reiziger in de algemene voorwaarden te zijner informatie een geheel van zijn rechten en plichten kan aantreffen. Zo is het onder andere verboden in wachtgelegenheden, op stations en in voertuigen zonder toestemming van de vervoerder:

- affiches of stickers etc. op te plakken;
- handel te drijven;

- een en ander te beschadigen of te verontreinigen;
- sterke drank en drugs te verkopen, verstrekken of gebruiken;
- te vechten of medereizigers lastig te vallen, te bedreigen of hoe dan ook orde en rust te verstoren;
- te roken;
- door meenemen of nuttigen van eet- of drinkwaren hinder of overlast te veroorzaken.

Nieuw is ook het in de algemene voorwaarden vermelden van een centrale vervoersinstantie als algemeen klachtadres. Als zodanig fungeert postbus 55, 2501 CB Den Haag. Tot slot zij vermeld, dat alle vorderingen, welke uit de vervoerovereenkomst voortvloeien verjaren door verloop van één jaar.

H. C. v. d. A